

|  |  |
| --- | --- |
| Use Case Title: | Use Case ID: |
| General Use Case Description: |
| Entities Involved: Tìm khách hàng trong hệ thống. | UC001.Thêm thông tin khách hàng vào hệ thống. |
| Preconditions: Khi khách hàng đến mua hàng tại cửa hàng. |  |
| Primary Use Case Flow of Events: |
| 1. Khách hàng đến cửa hàng 2. Mua hàng 3. Tạo tài khoản cho khách hàng 4. Lưu thông tin khách hàng vào hệ thống |  |
| Primary Use Case Post Conditions:   1. Khi khách hàng đến mua hàng |  |
| Alternate Use Case # Flow of Events: |  |
| 1. Khách hàng đến cửa hàng 2. Mua hàng 3. Tạo tài khoản cho khách hàng 4. Lưu thông tin khách hàng vào hệ thống |  |
| Alternate Use Case # Post Conditions:   1. Khi khách hàng đến cửa hàng 2. Khách hàng chọn được hàng cần mua 3. Khách hàng mua hàng 4. Tạo thông tin khách hàng 5. Lưu thông tin khách hàng vào hệ thống 6. Hệ thống hiển thị thông tin khách hàng được khởi tạo thành công |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Use Case Title: | Use Case ID: |
| General Use Case Description: |
| Entities Involved:  Tìm kiếm khách hàng | UC002.Tìm kiếm |
| Preconditions:  Nhân viên bán hàng muốn tìm kiếm khách hàng |  |
| Primary Use Case Flow of Events: |
| 1. Khách hàng đến mua hàng 2. Nhân viên bán hàng sẽ tìm thông tin khách hàng trong hệ thống |  |
| Primary Use Case Post Conditions:  Khi khách hàng vào cửa hàng |  |
| Alternate Use Case # Flow of Events: |  |
| 1. Khách hàng vào mua hàng 2. Tìm thông tin khách hàng |  |
| Alternate Use Case # Post Conditions:   1. Khi khách hàng đến cửa hàng 2. Khách hàng chọn được hàng cần mua 3. Khách hàng mua hàng và trả bằng tiền mặt 4. Tìm thông tin khách hàng 5. Hiển thị giao diện thông tin khách hàng được tìm và lưu điểm tích lũy cho khách hàng |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Use Case Title: | Use Case ID: |
| General Use Case Description: |
| Entities Involved: xem thông tin chi tiết khách hàng | UC003. Xem thông tin chi tiết khách hàng |
| Preconditions:  Nhân viên bán hàng muốn xem thông tin chi tiết khách hàng |  |
| Primary Use Case Flow of Events: |
| 1. Chọn khách hàng muốn xem 2. Tìm và xem thông tin chi tiết khách hàng trong hệ thống |  |
| Primary Use Case Post Conditions:  Khi nhân viên bán hàng muốn xem thông tin chi tiết khách hàng |  |
| Alternate Use Case # Flow of Events: |  |
| 1. Chọn khách hàng muốn xem 2. Tìm thông tin khách hàng trong hệ thống 3. Xem thông tin chi tiết khách hàng |  |
| Alternate Use Case # Post Conditions:   1. Chọn khách hàng muốn xem 2. Tìm thông tin khách hàng trong hệ thống 3. Chọn xem thông tin chi tiết khách hàng 4. Hệ thống hiển thị giao diện thông tin chi tiết khách hàng. |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Use Case Title: | Use Case ID: |
| General Use Case Description: |
| Entities Involved: Cập nhật thông tin khách hàng | UC004. Cập nhật thông tin khách hàng |
| Preconditions:  Nhân viên bán hàng muốn cập nhật thông tin khách hàng |  |
| Primary Use Case Flow of Events: |
| 1. Chọn khách hàng muốn cập nhật 2. Tìm thông tin khách hàng trong hệ thống 3. Cập nhật thông tin khách hàng |  |
| Primary Use Case Post Conditions:  Khi nhân viên bán hàng muốn cập nhật thông tin khách hàng |  |
| Alternate Use Case # Flow of Events: |  |
| 1. Chọn khách hàng muốn cập nhật 2. Tìm thông tin khách hàng trong hệ thống 3. Click chọn 4. Xem thông tin chi tiết khách hàng 5. Cập nhật thông tin khách hàng |  |
| Alternate Use Case # Post Conditions:   1. Chọn khách hàng muốn cập nhật 2. Tìm thông tin khách hàng trong hệ thống 3. Xem thông tin chi tiết khách hàng 4. Click chọn cập nhật thông tin chi tiết khách hàng 5. Hệ thống hiển thị giao diện thông tin khách hàng được chọn để cập nhật. 6. Cập nhật thông tin khách hàng 7. Hệ thống thông báo cập nhật thông tin khách hàng thành công |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Use Case Title: | Use Case ID: |
| General Use Case Description: |
| Entities Involved: Cập nhật thông tin khách hàng | UC005. Lưu điểm tích lũy cho khách hàng |
| Preconditions:  Nhân viên bán hàng muốn lưu điểm tích lũy cho khách hàng |  |
| Primary Use Case Flow of Events: |
| 1. Chọn khách hàng muốn lưu điểm tích lũy 2. Tìm thông tin khách hàng trong hệ thống 3. Lưu điểm tích lũy cho khách hàng |  |
| Primary Use Case Post Conditions:  Khi nhân viên bán hàng muốn lưu điểm tích lũy cho khách hàng |  |
| Alternate Use Case # Flow of Events: |  |
| 1. Chọn khách hàng muốn lưu điểm tích lũy 2. Tìm thông tin khách hàng trong hệ thống 3. Lưu điểm tích lũy cho khách hàng |  |
| Alternate Use Case # Post Conditions:   1. Chọn khách hàng muốn lưu điểm tích lũy 2. Tìm thông tin khách hàng trong hệ thống 3. Xem thông tin chi tiết khách hàng 4. Chọn mục lưu điểm tích lũy cho khách hàng 5. Hệ thống hiển thị giao diện để lưu điểm tích lũy cho khách hàng 6. Hệ thống cập nhật lại thông tin về điểm tích lũy cho khách hàng 7. Hệ thống hiển thị giao diện điểm tích lũy của khách hàng được lưu thành công. |  |